



Wir suchen in Vollzeit für unser Team

## Technischer Mitarbeiter im Fieldservice m/w/d

**R-KOM** ist Anbieter für Internet, Telefon und TV in Ostbayern und baut das Glasfasernetz der Zukunft. Jedes Jahr erschließen wir über 10.000 Einheiten in mehr als 1.000 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe.

Du trägst mit deinem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck deiner Kollegen findest du unter [www.r-kom.de/karriere](http://www.r-kom.de/karriere).

### Deine Aufgaben

- Du sorgst für die betriebsfähige Herstellung von Kundenanschlüssen
- Du bearbeitest selbstständig Störungen nach Vorprüfung durch unseren HelpDesk und sorgst dabei für ein positives Kundenerlebnis
- Du unterstützt andere technische Bereiche beim Aufbau und Installation von technischen Einrichtungen sowie Kundennetzwerken (z. B. WLAN-Netzwerke)
- Du führst wiederkehrende Wartungs- und Inspektionsarbeiten in unseren technischen Betriebsstellen mit unseren Servicepartnern durch

### Das bringst du mit

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung, vorzugsweise in den Bereichen Kommunikationselektronik, IT-Systemelektronik oder vergleichbare Qualifikationen
- Du verfügst über grundlegende Kenntnisse nachrichtentechnischer Übertragungstechniken (z. B. GPON, G.FAST, WLAN) und Messtechniken (z. B. OTDR, MELT)
- Du zeigst Eigeninitiative, Problemlösungskompetenz sowie ein ausgeprägtes Teamverständnis
- Du hast einen kundenorientierten, verantwortungsvollen und gewissenhaften Arbeitsstil
- Du verfügst über einen sicheren Umgang mit MS Office und ERP-Systemen
- Du besitzt den Führerschein der Klasse B

### Wir bieten dir

- 30 Urlaubstage pro Jahr und flexible Arbeitszeitmodelle durch Gleitzeit
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem krisensicheren, kommunalen Unternehmen
- Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- Moderne, neue Arbeitswelt (Work-Café, Ruhezonen, Besprechunginseln) und hochwertig ausgestattete Arbeitsplätze (z. B. höhenverstellbare Schreibtische, Tageslichtlampen)
- Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- Mitarbeiterangebote und -rabatte (z.B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket/Deutschlandticket)

**R-KOM** ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 25 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern. Über 90 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran, unseren Erfolg zu sichern - sei dabei und werde ein Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf dich!

---

### Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich bitte über unser Online-Portal: [www.r-kom.de/karriere](http://www.r-kom.de/karriere)

R-KOM GmbH | Kastenmaierstr. 1 | 93055 Regensburg | [www.r-kom.de](http://www.r-kom.de)