Wir suchen ab sofort in Vollzeit

Service Desk Mitarbeiter m/w/d

für unsere IP- und Glasfasernetze

R-KOM baut das Glasfasernetz der Zukunft.
Jedes Jahr erschließen wir über 5.000 Einheiten in mehr als 500 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe.

Sie tragen mit Ihrem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck Ihrer Kollegen finden Sie unter www.r-kom.de/karriere

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten technische Störungen und Anfragen unserer Geschäfts- und Privatkunden
- Dabei nutzen Sie unser Trouble-Ticket-System (OTRS)
- Sie finden eigenständig Störungsursachen und zeigen dem Kunden zielorientiert Lösungswege auf
- Sie übernehmen die Kommunikation mit unseren Kunden, mit Kollegen aus verschiedenen Fachbereichen, dem Third-Level-Support und den Servicepartnern vor Ort
- Sie überwachen unsere Übertragungsnetze und Diensteplattformen

Unsere Anforderungen

- Sie verfügen über Kompetenzen, die mindestens dem DQR-Niveau 4 entsprechen
- Sie weisen grundlegende Kenntnisse von Nachrichtennetzen, Telekommunikationsdiensten sowie IT-Basiswissen auf
- Sie konnten bereits Erfahrung im technischen Support sammeln
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sie handeln proaktiv, lösungsorientiert und sind auch in zeitkritischen und fordernden Arbeitssituationen belastbar
- Sie haben Kommunikationsgeschick und sind absolut zuverlässig

Wir bieten Ihnen

- Flexibilität durch Gleitzeit
- Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- Ein aufgeschlossenes und motiviertes Kollegen-Team in flachen Hierarchien
- Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- Mitarbeiterangebote (z.B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket/Deutschlandticket)

R-KOM ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 25 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern.

Über 90 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran unseren Erfolg zu sichern - seien Sie dabei und werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Sie!

Sie fühlen sich angesprochen?

Dann bewerben Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin über unser Online-Portal: www.r-kom.de/karriere

R-KOM GmbH & Co. KG I Kastenmaierstr. 1 | 93055 Regensburg | www.r-kom.de